

採用代行(RPO)サービス選定を

失敗しないための “ 5つのポイント ”

採用代行(RPO)サービス選定を

失敗しないための “ 5つのポイント ”

目次

1. 採用代行(RPO)とは
2. 採用代行を依頼するメリット
3. 内製化と外注の比較
4. 採用代行の選定ポイント
5. 依頼前に整理しておくべきこと
6. HeaR Inc. – 採用業務代行サービス
7. 会社紹介

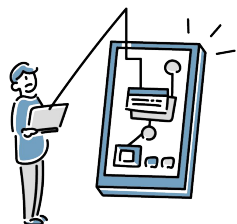
1. 採用代行(RPO)とは

採用代行

Recruitment Process Outsourcing

求人媒体運用

- ・スカウト文面作成/送付
- ・求人票作成
- ・ステータス管理
- ・結果報告/レポートニング
- ・etc...

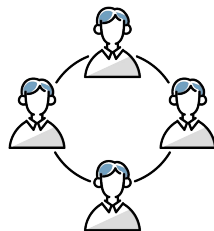


採用広報

- ・Twitter運用
- ・Instagram運用
- ・広報記事制作
- ・採用サイト制作
- ・etc...

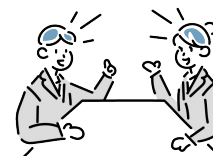


- ・エージェント選定
- ・コミュニケーション代行
- ・フィードバック
- ・エージェント向け説明会
- ・etc...



エージェント対応

- ・面接業務代行
- ・会社説明会
- ・日程調整
- ・採用要件定義
- ・etc...



面接

採用担当者が関わる日々の業務を
外部の専門家へ委託する採用支援サービス

2. 採用代行を依頼するメリット

01

採用担当者の 業務リソース削減

採用業務には、応募者管理や選考調整など、誰が実施しても大きく差の出ない業務が多数あります。

そういった業務を代行してもらうことで、面接や内定者フォローなどの重要な業務に時間を最大限活用することができます。



02

高い専門性を活かした 採用活動の質を向上

採用業務に特化した専門家が、スピーディーかつきめ細かにサポート。正確なデータ管理、採用活動の可視化など支援をしてくれます。

品質の高さに着目し、採用フローの見直しや属人的業務の脱却などを目的とした採用代行を利用する企業もあるようです。



03

コストを削減し
採用単価を下げられる

採用業務を自社で行うために、採用担当者を増やしても、ノウハウがなければ対応できず無駄にコストがかかってしまう場合があります。

多くの採用を成功させている採用のプロに任せる方がパフォーマンスが良く、採用コストを抑えられるケースもあります。



04

人事担当がいなくても
採用活動を開始できる

企業や、部署などを新しく立ち上げたばかりで専任の採用担当者がいない場合でも、

一連の採用業務をまるごと依頼することもできるため、早期に採用活動をスタートさせることができます。



3. 内製化と外注の比較

内製化と外注の比較

	アルバイト・パート	採用代行(フリーランス)	採用代行(法人)
業務レベル	即戦力としては望めない	人材選定が必要(難しい)	即戦力としてアサイン
育成	育成に時間がかかる	スキルに応じて必要	育成の必要なし
費用	比較的成本が抑えられる	それなりにコストがかかる	コストがかかる
自発性	自発性は少なめ	人材選定が必要(難しい)	自発的にPDCAを実行

4. 採用代行の選定ポイント

自社に合った採用代行の3つの選定ポイント

■選定ポイント

- 採用代行を導入しようとなった際は自社にあっているかどうかの見極めが必要になります。
- 依頼したい内容や運用方法などを擦りあわせ、自社にあった企業を見つけることをおすすめします。

01

業務支援範囲の確認

02

知見ある経験者が直接運用

03

支援実績

01

業務支援範囲の確認

採用代行サービスの中には、
業務や職種に特化したものもあり、サービスによっては委託
できない業務がある可能性もあります。

サービスを提供する会社と契約する際には、
事前に「依頼したい業務」と「自社内で完結する業務」の範囲
を把握したうえで、委託したい業務が支援範囲内なのか確認
しましょう。

02

知見ある経験者が直接運用

採用代行サービスの中には、「支援の運用実行者」と「窓口担当者」が異なる場合があります。

自社の採用課題に対して、認識の齟齬を生まずに、効率的にPDCAを回すためにも、「支援の運用実行者」と「窓口担当者」が同一担当者であること

そして、知見のある経験者が実行者としてアサインされるサービスを選ぶことが重要です。

03

支援実績

今までの採用支援実績を確認することで
得意な業界・職種や分野を知ることができます。

特に、自社の業種・職種に対する実績を
チェックしておくと良いでしょう。

有能な応募者を確保できることは、企業の発展に直結するため採用代行は、実績が重要視されています。

5. 依頼前に整理しておくべきこと

01

採用課題の洗い出し

- ・採用課題はなにか？
- ・何を解決したいのか？

現状の整理をしましょう

02

依頼する業務の明確化

- ・どんな業務を依頼するか？
- ・自社でしかできないことは？

現状の整理をしましょう

依頼前に整理しておくべきこと

■採用代行を依頼する前に、整理すべきことのチェックリストを作成しました。是非ご利用ください。

母集団形成			
ダイレクトリクルーティング			
	自社のターゲット人材を採用するための採用チャネルの種類（求人媒体、エージェントなど）が明確になっている	☐	•
	自社のターゲット人材に合うダイレクトリクルーティングサービスが選定できている	☐	•
	自社で契約した媒体の担当CSと打ち合わせを設定し、媒体運用のTipsを共有してもらっている	☐	•
	自社で契約した媒体の担当CS定期的に情報交換し、媒体運用の効果検証ができている	☐	•
	スカウト文のタイトルで魅きつけるキャッチーなタイトルを使っている	☐	•
	スカウト文の中に自社の魅力の4Pに応じて打ち出すべき魅力が打ち出せている	☐	•
	スカウト文の中に組織として実現したい未来と、叶えるための現状の課題が明確に記されている	☐	•
	スカウト文をカスタマイズしており、「自分のために」届いたと思われる特別感のあるスカウトを送っている	☐	•
	スカウト文の中に「誰が」「なぜ送ったのか」が記載されている	☐	•
	スカウト文の中に「カジュアル面談」「面接」など次のアクションが明確に記載されている	☐	•
	スカウト文の最後に候補者向けの採用ビッチ資料やブログなどのリンクが送られている	☐	•
	毎日スカウト送信をし、新着の会員を逃さずお声がけしている	☐	•
	スカウトした候補者に対して再送メールを3日以内に送り、リマインドができている	☐	•
	スカウトした通数や返信数のデータを集計しており、返信率の測定ができている	☐	•
	現状の返信率から逆算した上で現状打つべき週次のスカウト通数が算出できている	☐	•
	週次でスカウトの状況を振り返り、効果検証や改善施策を実行することができている	☐	•
	スカウトの返信率が10%を超えている	☐	•
求人票			
	キャッチーなタイトルが設定できている	☐	•
	職業安定法で定められている雇用条件について漏れなく記載できている	☐	•
	事業内容や業務内容についてわかりやすく記載している	☐	•
	会社のミッションやビジョン、バリューを記載している	☐	•
	開発環境や使用言語、技術スタックに関してイメージできるほど具体的に記載している	☐	•
	組織の構成や現状の組織体制について細かく記載している	☐	•
	採用要件が明確になっており、MUST要件、Better要件をわかりやすく記載している	☐	•
	年収、待遇の欄が明確に記載されており、市場感から見てふさわしい金額に設定できている	☐	•
エージェント			
	自社のターゲット人材を紹介できるエージェントと契約ができている	☐	•
	エージェントと打ち合わせを通して事業内容やポジション、求める人物像が共有できている	☐	•
	エージェントと定期的にコミュニケーションが取れており、紹介状況を把握している	☐	•
	エージェントから紹介が上がってこなかった場合に、原因を究明している	☐	•
	書類選考でNGとなったり、面接で不通過となった候補者のフィードバックをしている	☐	•
	面接で評価の高かった候補者や入社に至った候補者の内容をフィードバックしている	☐	•

以下のシートを複製してご利用ください

▼採用業務チェックシート

6.HeaR Inc. – 採用業務代行サービス

6.HeaR Inc. – 採用業務代行サービス

求職者から選ばれるための採用活動をトータルサポートいたします

100社以上の採用支援

エンジニア採用を中心に幅広い職種の採用支援を実施

- 採用ブランディングの策定
- 母集団形成
- 候補者体験の向上
- 採用代行

 SOMEWRITE

 Coincheck

 unilabo

 cocone

 ANDPAD

 YAHOO!

 カオナビ

 TENDA
exTENDED Advisor

 Fringe

 SHOWCASE

 ALL CONNECT

 ULURU

 GAPRISE

 cmic
Pharmaceutical Value Creator

 basic

 47

 WHITE
PLUS

 SARUCREW

 Redhorse

 MATIX

6.HeaR Inc. – 採用業務代行サービス

採用担当者が関わる日々の業務を代行します

求人媒体

- ・スカウト文面作成 / 送付
- ・求人票作成
- ・ステータス管理
- ・結果報告 / レポーティング
- ・etc...

採用広報

- ・Twitter運用
- ・Instagram運用
- ・広報記事制作
- ・広報動画制作
- ・etc...

エージェント

- ・エージェント選定
- ・コミュニケーション代行
- ・フィードバック
- ・エージェント向け説明会
- ・etc...

面接

- ・面接業務代行
- ・会社説明会
- ・日程調整
- ・採用要件定義
- ・etc...

6.HeaR Inc. – 採用業務代行サービス

採用担当者が関わる日々の業務を代行します

採用のプロに壁打ち

単なる「工数削減」ではなく
採用のプロが貴社の採用課題に
真正面から向き合います。

知見ある経験者が運用

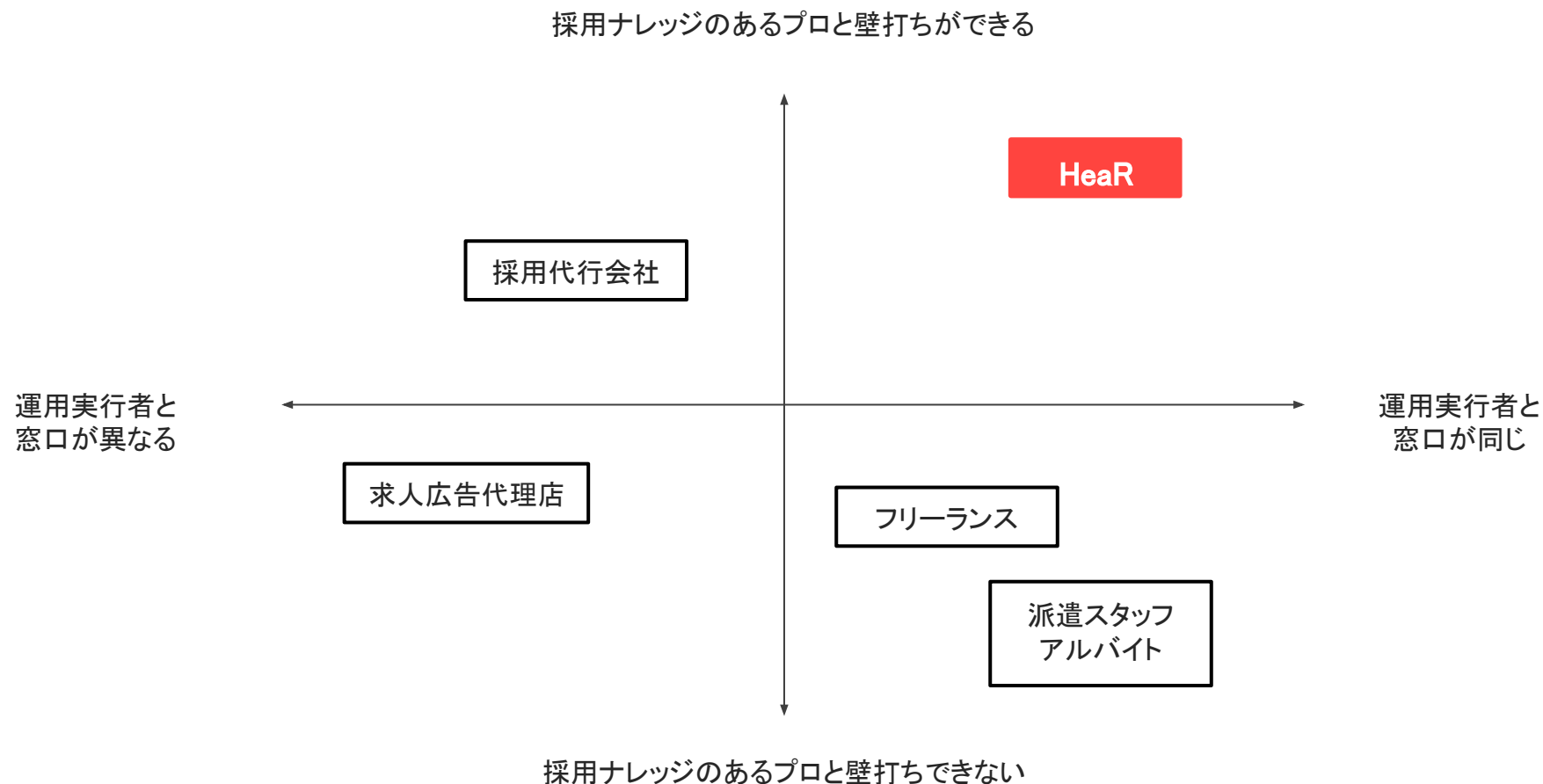
自社の採用領域に詳しい経験者を
アサインすることが可能です。
現場目線でPDCAを実行します。

運用者と直接やりとり

施策の運用実行者と窓口担当者が
同一である点は、他社にない強み。
認識の齟齬が生まれません。

6.HeaR Inc. – 採用業務代行サービス

採用コンサルティングで培ったナレッジをもとに採用施策を実行します



6.HeaR Inc. – 採用業務代行サービス

メドピア株式会社様 | 「新卒×エンジニア採用」事例

ヘルステックプラットフォーム企業



3ヶ月間の運用で、合計エントリー数68名

Wantedlyにおけるスカウト返信率が11.1% → 33.8%へ向上
年内に前倒しした内定出しの成功& 新卒採用ナレッジの蓄積

状況・課題

- 専任の採用担当者がおらず、採用に割くことができるリソースが限られていた
- エンジニア採用に精通した人事がいないため、具体的な戦略立案ができなかった
- 現場が多忙のため、書類選考やカジュアル面談を実施するリソースがなかった

母集団形成施策

- ペルソナから逆算した求人票作成・スカウトの送付
- 定期的な求人票アップデート
- 毎日のスカウト送付と週次の振り返り、改善提案

6.HeaR Inc. – 採用業務代行サービス

ヘルスケアテクノロジーズ株式会社様 | 「中途×エンジニア採用」事例

医療×IT系企業



エンジニア全8ポジションの月間応募数が最大で8倍増加

DBエンジニアの応募数が3名→16名に、書類通過が1名→8名に増加

BIエンジニアの応募数が3名→37名に、書類通過が0名→9名に増加

状況・課題

- 企業初の新卒×エンジニア採用のため、採用ナレッジが社内がない
- 母集団形成方法が分からない
- 媒体を運用できるリソースがない

母集団形成施策

- 採用ターゲットから逆算した採用チャネルの選択と集中を実施
- 採用ターゲットに刺さるように求人票を改善
- アクティブかつエンジニア採用に強いエージェントを選定
- エージェントからの紹介を促すためのリレーションを構築

6.HeaR Inc. – 採用業務代行サービス

レッドホースコーポレーション株式会社様 | 「新卒×ビジネスサイド採用」事例

地域産業支援企業



新卒ナビサイトからの応募者数が前年比2.73倍に増加

母集団形成が前年より3ヶ月前倒しのハイペース応募を実現

40名の新卒採用を自社完結で実行できるオペレーションの構築

状況・課題

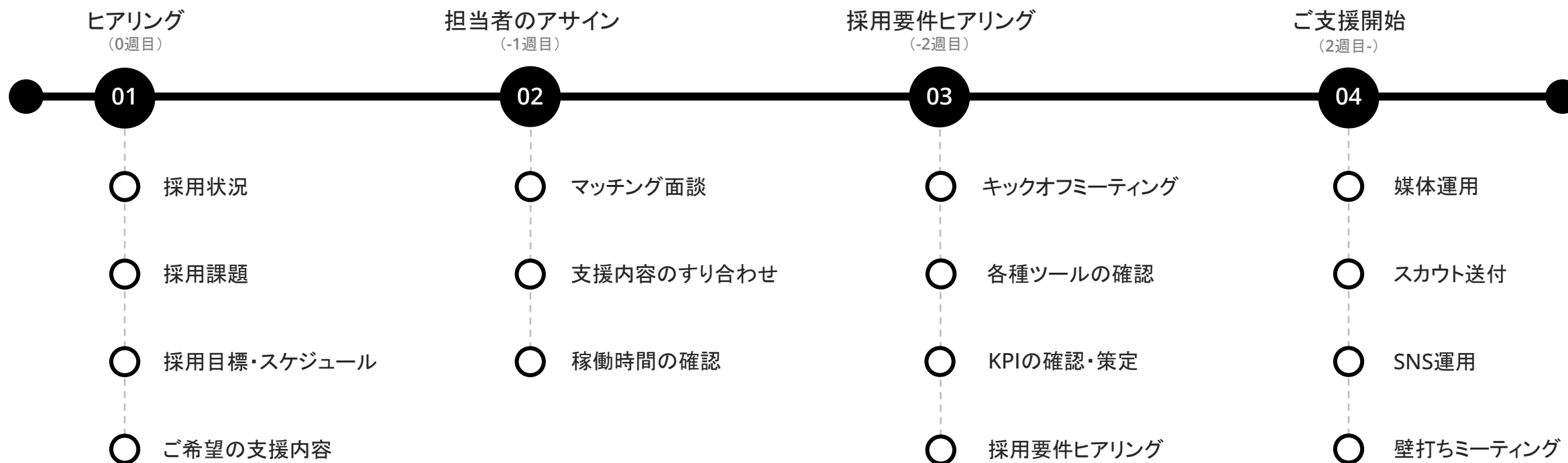
- 新卒採用に関するナレッジが社内に蓄積されていなかった
- データが整備されておらず、感覚的に採用活動を行っていた
- 採用活動の実働者が入社1年目の社員1名のみだった

母集団形成施策

- 採用計画の立案から実行までをワンストップで実現
- 採用目標人数から逆算したKPIの策定 - 採用チャネルの選定と運用
- 選考基準策定、選考フロー、面接設計、一次面接、候補者対応を代行

6.HeaR Inc. – 採用業務代行サービス

ご支援開始までは最短2週間です



7.会社説明

会社説明

社名

HeaR(ひあ)

ミッション

青春の大人を増やす

事業内容

1. 採用コンサルティング支援事業
2. 採用代行事業
3. スキルテストSaaS「ジョブテスト」
4. 人材紹介事業

代表取締役

大上 諒

住所

品川区東五反田2-9-5
サウスウィング東五反田 5F

2019年4月 採用コンサルティング事業を開始

2020年1月 ご支援企業数50社を突破

2020年8月 パーソナルキャリアトレーニング
「シゴトレ」をリリース

2020年12月 ご支援企業数100社を突破

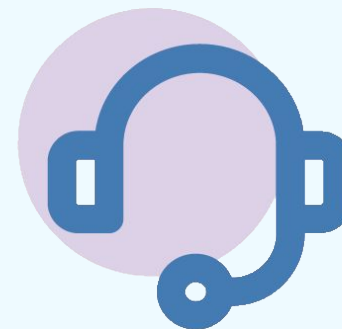
2021年5月 副業エージェント「タメスワーク」をリリース

2022年2月 スキルテストSaaS「ジョブテスト」をリリース

採用でのお困り事がございましたら、
是非、お気軽にご相談ください。



お問い合わせ



無料相談予約